

# Usein kysytyjä kysymyksiä mittareiden etäluennasta

## Mitä hyötyä on siirtymisestä etäluettaviin mittareihin?

Etäluettava sähkömittari mahdollistaa mittarin luennan etäyhteyden avulla. Etäluentaan siirtymisen tavoitteena on asiakaspalvelun parantuminen, laskutuksen selkeytyminen ja verkoston valvonnan parantuminen.

Asiakkaalle uusista mittareista tulee mm. seuraavia hyötyjä:

- mittaria ei tarvitse enää lukea paikanpäällä, eikä lukemia tarvitse enää ilmoittaa
- laskutus selkeytyy, arviolaskutus jää pois
- erilaiset uudet palvelut tulevat mahdolliseksi, mm. kulutuksen seuranta internetin kautta ja sähkön laadun seuranta

## Milloin mittarit vaihdetaan?

Tornionlaakson Sähkön alueen mittarit vaihdetaan pääsääntöisesti vuoden 2013 loppuun mennessä. Vaihtotyö käynnistyy täydellä teholla maaliskuun 2012 alussa Kolarin alueelta.

## Mistä tiedän koska minulle tullaan vaihtamaan mittari?

Kuluttajalle lähetetään postitse ehdotus vaihtoajankohdasta. Jos ehdotettu ajankohta ei sovi, etsitään yhdessä uusi ajankohta.

## Paljonko mittarinvaihto minulle maksaa?

Vaihdosta ei tule asiakkaalle välittömiä kustannuksia. Pidemmällä aikavälillä iso investointi vaikuttaa korottavasti siirtohintaan, sillä saavutettavat säästöt eivät kompensoi investoinnin suuruutta.

## Saanko pitää vanhan mittarin?

Vanhat mittarit kerätään vaihdon yhteydessä pois ja kierrätetään keskitetysti. Vanhat mittarit ovat Tornionlaakson Sähkön omaisuutta.

## Voinko hankkia itse uuden mittarin?

Mittarin tulee soveltua uuteen etäluentajärjestelmään ja siksi kaikki mittarit tulevat olemaan verkkoyhtiön omaisuutta.

## En halua lainkaan uutta mittaria. Voinko kieltäytyä siitä?

Mittareiden vaihto perustuu valtioneuvoston asetukseen 66/2009. Vaihto koskee kaikkia kuluttajia. Nykyiset mittarit ja uudet ovat Tornionlaakson Sähkön omaisuutta.

## **Vaikuttaako mittari yösähkön ohjauksiin? (koskee yösähköasiakkaita)**

Ei vaikuta. Mittarissa sisäisen kellon ohjaamana päivä- ja yökulutus rekisteröityvät eri laskureihin. Kaikki yöaikaan (22-7) kulutettu sähkö kirjautuu edullisemmaksi yösähköksi. Valtakunnallisen tehopiikin tasaamiseksi varaavan lämmityksen ohjaukset käynnistyvät satunnaisesti klo 22.00 ja 22.15 välillä.

## **Mitä tietoja sähköyhtiö kerää mittarin kautta?**

Mittarilta kerätään joka vuorokausi edellisen vuorokauden tuntikohtaiset kulutustiedot. Tämän lisäksi mittarilta on mahdollisuus saada sähkön laatuun liittyviä tietoja, mm. jännitetietoja.

## **Vaikuttaako mittarin vaihto jollain tavalla sähkön myyjän valintaan?**

Ei vaikuta. Voit valita sähkön myyjän edelleenkin täysin vapaasti.

## **Tuleeko mittarikeskukseen muutoksia vaihdon seurauksena?**

Uusi mittari on suunnilleen samankokoinen kuin vanha mittari. Uusi mittari asennetaan vanhan mittarin paikalle. Joillakin asiakkailla nykyisin käytössä oleva tariffinohjauskello jää kokonaan pois. Luotettava tietoliikenne vaatii joissain kohteissa ulkoisen antennin asentamisen keskuksen ulkopuolelle.

## **Miten pitkään sähköt ovat poikki asennuksen yhteydessä?**

Asennus kestää noin 15 minuuttia.

## **Miten pystyn seuraamaan sähkönkulutustani?**

Uuden mittarin näytöltä voidaan seurata kulutusta samalla tavoin kuin tähänkin asti. Mittareissa on tyyppikohtaisia eroja ja siksi kannattaa tutustua mittarin vaihdon yhteydessä asiakkaalle jätettävään käyttöohjeeseen. Ohjeen voi myös tulostaa Tornionlaakson Sähkö sivuilta. Kulutuksen seurannan helpottamiseksi tulossa on myös internetissä toimiva online -järjestelmä. Järjestelmän kautta kuluttaja voi seurata tarkasti kulutustaan ja tehdä erilaisia vertailuja.

## **Miten uusi mittari vaikuttaa laskutukseen?**

Mittarin vaihdon yhteydessä asiakkaalle lähetetään tasauslasku, jolla vaihtohetkeen asti lähetetyt arviolaskut tasataan. Uuden mittarin myötä laskutus tapahtuu todelliseen sähkönkulutukseen perustuen. Asiakkaan vuosikulutuksesta riippuen laskutus tapahtuu 12, 6 tai 4 kertaa vuodessa.

## **Kuka suorittaa vaihtotyön?**

Mittarit vaihtaa Ellappi Oy. Asentajat tunnistaa kuvallisesta henkilökortista. Mikäli teillä on huomautettavaa suoritetusta asennuksesta, pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä koteihin jaettavassa tiedotteessa mainittuihin Ellappi Oy:n vastuuhenkilöihin.